



Miser sur l'intelligence collective

Description de la firme

Geneviève Meloche - accompagnement stratégique

Fondée en 2014

Avec plus de 30 années d'expérience, j'accompagne mes clients du secteur public et privé pour découvrir les opportunités, se positionner stratégiquement, identifier les bons partenaires et alliés et développer de nouveaux services et modèles d'affaires en misant sur les forces et capacités en place dans l'organisation.

Une approche axée sur les résultats favorisant l'expression d'une vision claire et l'engagement

Notre structure est souple et adaptée aux besoins. Nous travaillons en mode consortium avec des consultants de grande expérience, qui allient des compétences dans les domaines de :

- Planification stratégique - outils de veille et de suivi
- Mobilisation des équipes et parties prenantes
- Processus collaboratifs et consolidation d'équipe
- Développement organisationnel / RH
- Transition numérique, stratégies web / médias sociaux
- Communications Web, relations publiques et médias sociaux



Accompagnement personnalisé



Démarche axée sur les résultats

- ▮ démarche par étape
- ▮ structurée et inclusive
- ▮ visant l'autonomie du client

Approche favorisant

- ▮ l'engagement des équipes
- ▮ le respect de la culture,
des processus et des acquis
de l'organisation

Présentation

**30 années
d'expérience
secteurs :
associatif, public,
privé et à
l'international**



Geneviève Meloche
Directrice de projet

Mon rôle est de m'assurer que les objectifs du mandat soient atteints en apportant un accompagnement à la direction de l'organisation dans ses réflexions stratégiques.

Je contribue à créer l'espace pour les dialogues constructifs et les processus d'intelligence collective et j'anime des activités de réflexion stimulantes grâce à des méthodes d'animation avec l'approche appréciative.

Mon expérience dans différents domaines est un atout pour bien cerner vos défis et enjeux.

Type de mandats



- Planification stratégique
- Animation de processus d'innovation
- Création de modèles d'affaires
- Plan d'engagement des employés
- Stratégies de positionnement
- Études de meilleures pratiques
- Formation / coaching



RECYC-QUÉBEC a retenu l'Approche de l'enquête appréciative pour identifier les défis et les enjeux de l'organisation, de même que ses forces, ses aspirations et ses priorités.

En mode codéveloppement, cette démarche englobe :

- la consultation des parties prenantes externes ;
- une participation maximale à l'interne : administrateurs et équipe de travail ;
- l'apport de modèles novateurs et inspirants, issus d'une recherche terrain, visant à « sortir du cadre ».

Déroulement de l'enquête appréciative

- 15 sessions de travail avec la haute direction et le comité d'administrateurs de planification stratégique.
- 10 tables rondes réunissant les employés par petits groupes mixtes pour mener une réflexion sur les enjeux.
- 12 entrevues appréciatives auprès d'acteurs externes menées par les administrateurs et la haute direction de RECYC-QUÉBEC.
- plus de 20 documents consultés lors de recherches documentaires ciblées.

Méthode participative et inclusive



Atelier de planification stratégique, Parc Jean-Drapeau, 21 novembre 2018 : atelier développement durable

La méthode de travail a mis l'expérience-client au centre des préoccupations du Parc et a permis de mettre en lumière toute l'énergie créatrice et les talents des employés-experts du Parc.

- ▮ 25 participants ; élu, CA, direction, employés
- ▮ 10 recommandations
- ▮ 4 principes de positionnement
- ▮ 1 rapport de développement organisationnel

Consultation citoyenne de quartier

Une ambiance décontractée favorisant les échanges



crédit photo : Léopold Ste-Marie

Activité pour stimuler la collaboration

*La puissance de
la méthode
appréciative*

Pour le compte de l'ÉTS, mettre sur pied trois ateliers collaboratifs sur mesure, avec l'approche appréciative et le design thinking.

Ces ateliers ont permis d'élaborer la programmation de recherche avec 25 chercheurs de 3 universités et 40 partenaires socioéconomiques.

Ce projet a donné lieu à une demande de financement dans le cadre du Fonds d'excellence Apogée.

L'objectif global du programme de recherche : Développer et mettre en œuvre des technologies et pratiques innovantes pour la conception, la construction et le déploiement d'infrastructures circulaires, résilientes aux changements climatiques et réduisant la pression sur les ressources naturelles et l'environnement.



Organisation d'un forum ouvert



MANDAT :
**Développer un atelier
d'une journée avec les acteurs clé des
bibliothèques universitaires québécoises.**

La méthode utilisée permet de :

- ▮ Dresser l'ordre du jour sur place à partir des questions qui intéressent les participants
- ▮ Faire équipe avec d'autres gens qui ont à coeur les mêmes sujets
- ▮ Mettre à contribution les expériences et connaissances de tous dans un climat de créativité, de respect et de responsabilité
- ▮ Énoncer et développer des idées, établir des priorités et planifier leur mise en oeuvre



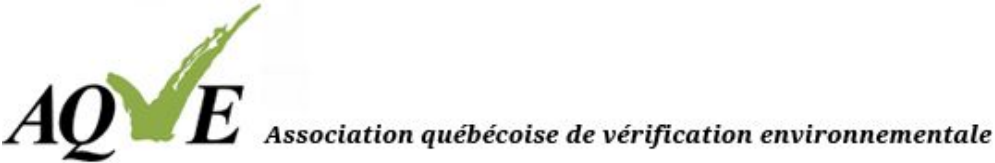
- ┌ **Sondage** auprès de toutes les parties prenantes
- ┌ **Entrevues individuelles** auprès de 10 acteurs clés dans les catégories suivantes :
 - ┌ Membres du CA
 - ┌ Employés (international/siège social)
 - ┌ Partenaires
 - ┌ Bailleurs
 - ┌ Acteurs externes
- ┌ **Présentation et analyse des résultats lors d'un atelier avec le comité de pilotage**

Réalisations

- ▮ Analyse des enjeux et tendances dont SUCO devrait tenir compte dans ses orientations pour les 5 prochaines années
- ▮ Identification et clarification des besoins des pays / expertises avec une perspective à long terme
- ▮ Dégager les modèles d'affaires inspirants et les ressources à consulter pour enrichir l'analyse de l'environnement externe
- ▮ Échanger sur les perceptions quant au positionnement de SUCO dans le milieu des OCI au Canada et à l'international (valeur distinctive, forces, réalité spécifique)



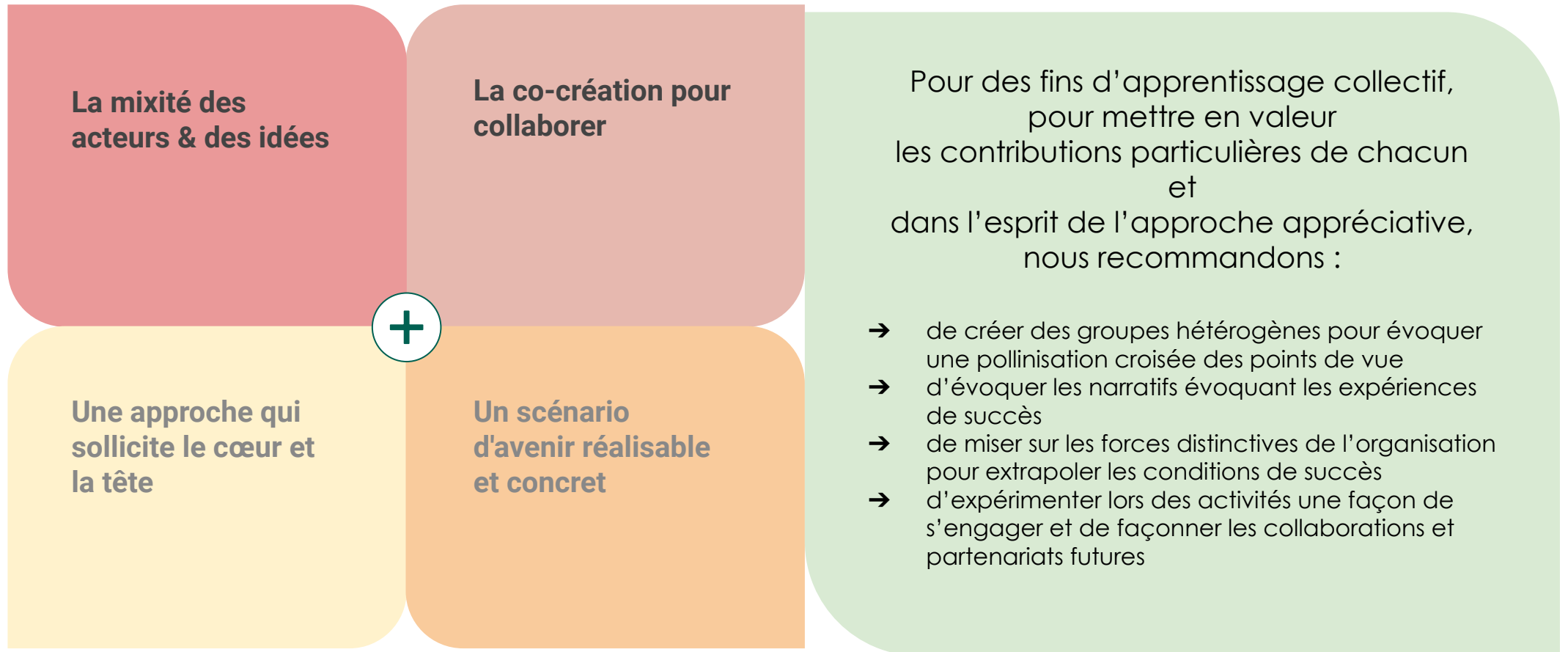
Mandats récents (2017-2023)





NOTRE APPROCHE DE TRAVAIL

Nos principes directeurs

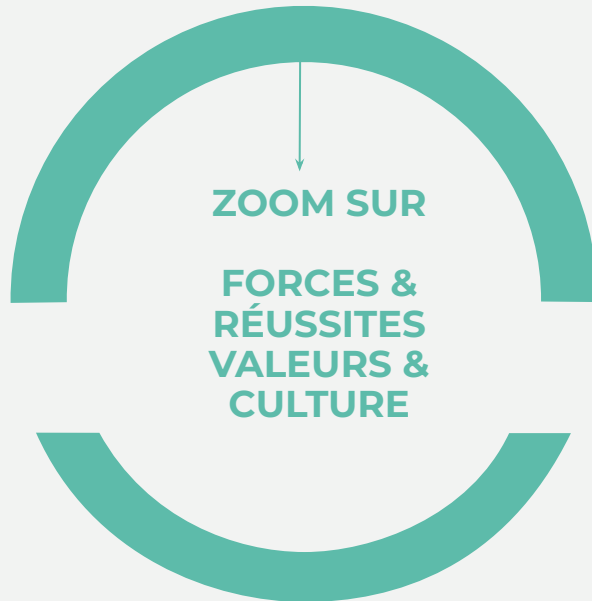


Créer collectivement un espace bienveillant pour apprendre ensemble et expérimenter

Modèle d'intervention

APPRÉCIER

Prendre un portrait de la situation, investiguer, découvrir



EXPLORER

Se permettre de rêver
Anticiper le changement
Chercher les innovations

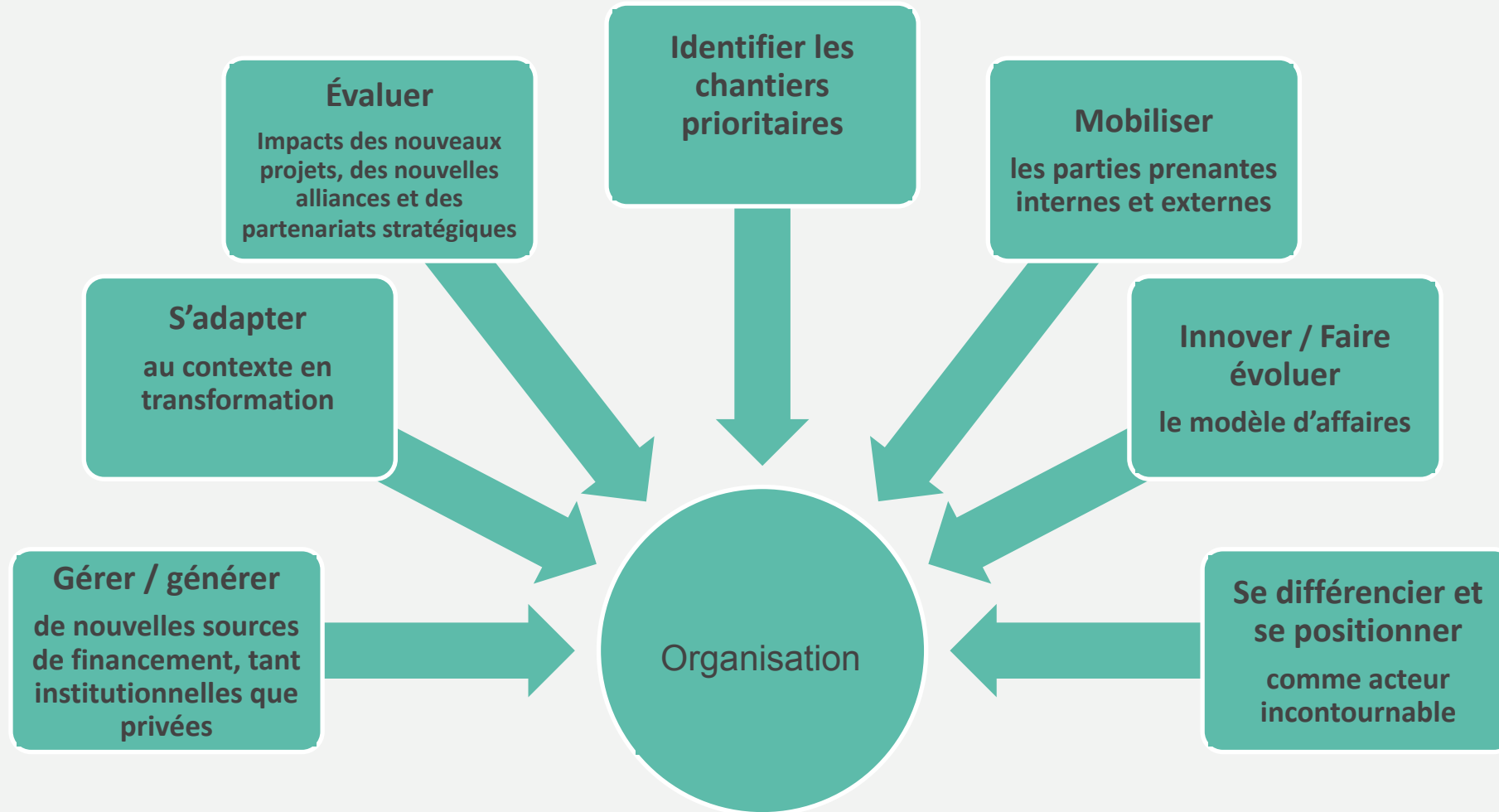


IMAGINER

Déployer
Mettre en oeuvre



Clarifier les objectifs au départ



Les résultats indirects visés



Nos méthodes et outils de travail sont conçus pour :

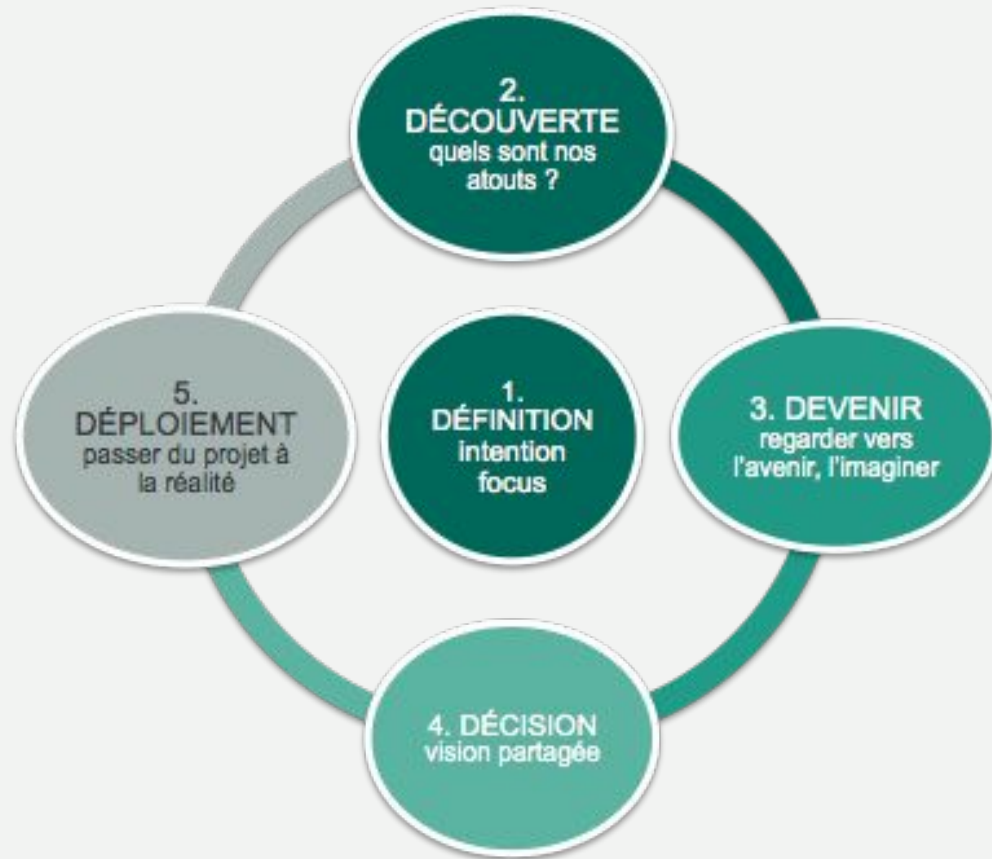
- ▮ Générer l'**enthousiasme** des parties prenantes dans le processus : CA et partenaires mobilisés, ambiance de travail boostée.
- ▮ Trouver ensemble des **solutions adaptées et adaptables** au contexte.
- ▮ Adopter des **moyens de communication novateurs** permettant une appropriation du plan stratégique par ses parties prenantes.
- ▮ Se doter de **mécanismes dynamiques** de mise en oeuvre et de suivi des progrès...
- ▮ Prévoir l'**atterrissage**.

Les apports de l'approche appréciative



- ┌ **Apprendre des expériences passées**
comprendre ce qui a bien fonctionné pour pouvoir le reproduire et aller encore plus loin.
- ┌ **Impliquer chaque membre d'un groupe dans la construction d'un projet futur** Chacun peut apporter sa pierre à l'édifice et ainsi être acteur du changement.
- ┌ **Renforcer les liens entre les membres** d'une équipe, mais également entre les différentes composantes d'une organisation et favorise ainsi la transversalité. On assiste à un décloisonnement.
- ┌ **Engager les membres** envers la réussite du projet grâce à la responsabilisation générée par l'approche.

Comment se déroule l'approche appréciative ?



1 – DÉFINITION : Que voulons-nous faire ?

Quels sont notre focus et intention ainsi que l'orientation positive que nous souhaitons prendre pour le mandat de formation ?

Exemple : « Je voudrais être sûre que l'exercice se passe dans de bonnes conditions ».

2 – DÉCOUVERTE : Quels sont nos succès, i.e. ce qui fonctionne bien ?

La recherche d'expériences professionnelles positives qui représentent les forces de l'organisation.

3 – DEVENIR : Quel est notre plan de travail ?

Identification des thèmes émergents, du focus à donner :
À quoi cela pourrait-il ressembler ?

4 – DÉCISION : Comment donner suite ?

Construction d'une vision partagée :
Quels sont les leviers à utiliser dans la démarche ?

5 – DÉPLOIEMENT : Comment passer du projet à la réalité ?

Élaboration d'un plan d'actions innovantes.

AEA : une révolution positive dans la conduite du changement

Le premier postulat de l'approche de l'enquête appréciative (AEA) est que chaque organisation a quelque chose qui fonctionne bien, qui lui donne vie, efficacité et lui assure des succès.

L'AEA commence par la découverte de ce qui est positif et qui fonctionne déjà dans le cadre de la mission et des objectifs que se donne l'organisation.

C'est ce « noyau de réussite » qui sert de point d'appui énergisant et inspirant pour l'élaboration de nouveaux projets.



Outils de travail en mode appréciatif : l'enquête appréciative

Principes de base de l'enquête appréciative :

- Met l'accent sur l'expérience des participants plutôt que sur des faits retenus par un consultant
- Se concentre sur des éléments qualitatifs porteurs de sens plutôt que des questions quantitatives fermées / pointues
- Porte l'attention sur les intérêts supérieurs plutôt que sur les intérêts communs
- S'inspire du storytelling - engage un espace de dialogue plus profond et inspirant
- Encourage un regard prospectif axé sur les aspirations et aussi rétrospectif sur les critères et facteurs de succès d'expériences passées racontées
- Prend tout son sens dans la discussion autour du partage des informations et expériences récoltées

Outils de travail en mode apprécitatif : la méthode SOAR

SWOT vs SOAR



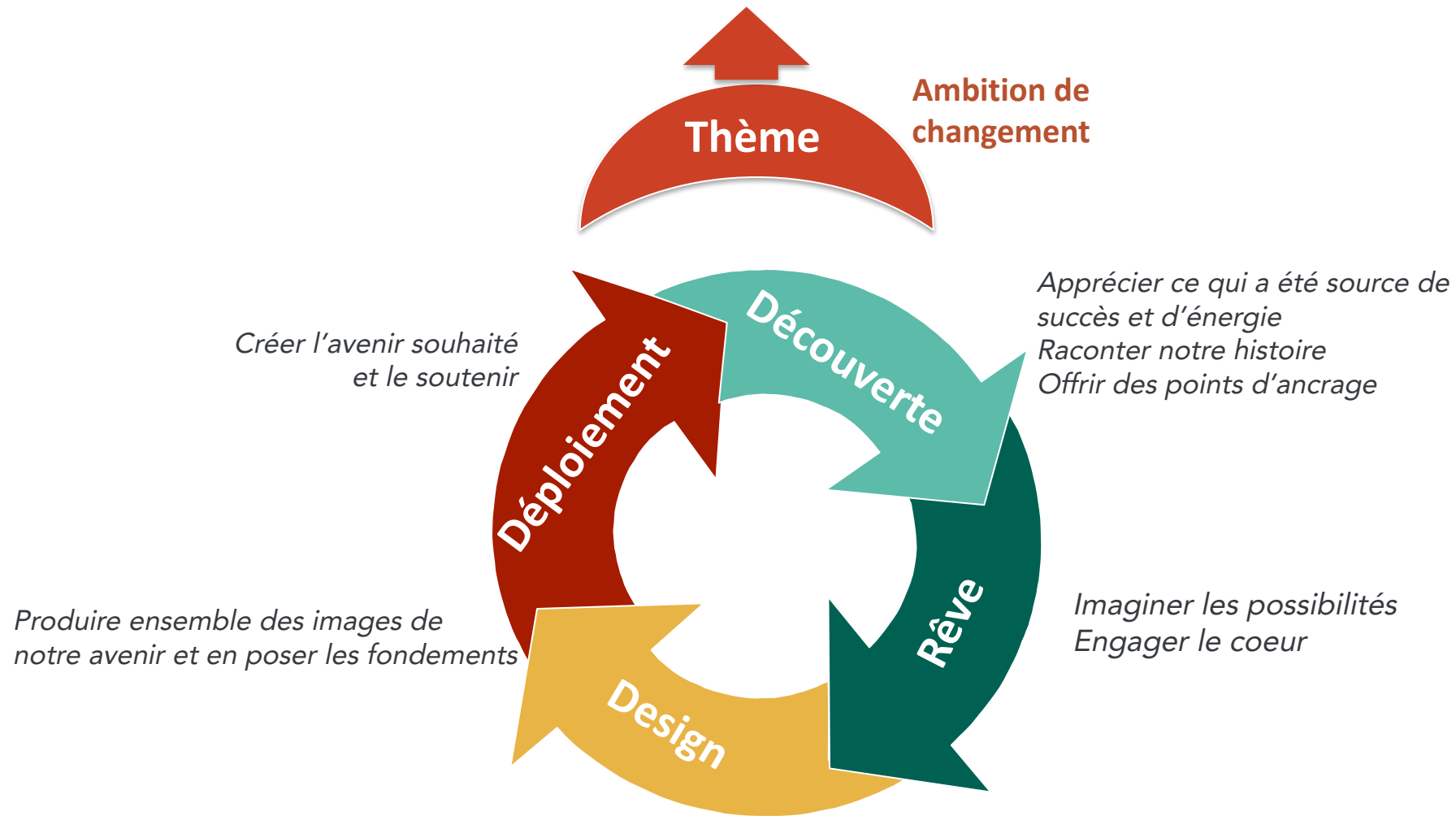
Copyright www.manager-go.com

Différence entre le FFOM et la méthode FOAR

Forces, faiblesses, opportunités, menaces (FFOM)	Forces, opportunités, aspirations, résultats (FOAR)
Orienté ver l'analyse	Orienté vers l'action
Mets l'accent sur les menaces et faiblesses	Mets l'accent sur les forces et opportunités
Emphase sur la compétition	Emphase sur les possibilités de "devenir meilleur"
Amélioration progressive	Innovation & percées
Top down	Engagement à tous les niveaux
Focus sur l'analyse - planification	Focus sur la planification - mise en œuvre
Épuisement d'énergie - <i>Il y a tellement de faiblesses et de menaces</i>	Création d'énergie- <i>Nous sommes bons et pouvons devenir meilleurs</i>
Attention portée sur les lacunes	Attention portée aux résultats



Cycle de l'approche appréciative





Notre promesse

- ❑ Le respect de la culture, du rythme et des acquis de votre organisation.
- ❑ Une prise en compte du contexte en évolution par une démarche itérative.
- ❑ Une approche permettant une définition claire des défis, d'actions concrètes et d'indicateurs de mesure.
- ❑ Des méthodes favorisant le maximum d'input de la part de votre équipe et la mobilisation de toutes les parties prenantes qui seront impliquées dans la démarche.



Nos valeurs



Respect et rigueur

Plaisir et créativité

Partage et collaboration