



L'expérience de *team building* de Tetra Tech

Qu'est-ce qui a marqué les esprits un an plus tard ?

Retour sur une histoire de consolidation d'équipe inédite.

Intention

Valoriser la capacité de prise en charge collective et d'innovation de l'équipe.

Souhaits

- Bouger et sortir de la routine
- Avoir le goût de passer du temps avec les collègues au bureau
- Faire participer les plus timides
- Élargir le cercle des relations au sein de l'entreprise

Effets observés

- ★ Liens et collaborations renforcés
- ★ Complicité palpable
- ★ Envie de récidiver

En résumé

1 comité organisateur engagé

1 journée au RécréoParc Ste-Catherine

55 participants fébriles

1 programme cocréé par 5 équipes

100+++ sourires contagieux



1 Le pari de l'inconnu



« Ce qui a été très particulier de notre activité, c'est qu'on partait tous sur le même pied d'égalité. Au début de la journée, personne ne savait à quoi s'attendre. On allait tous en même temps vers l'inconnu. »

Marie-Ève Tremblay, chargée de projet TT



1. Clé de succès : l'effet surprise

Le secret a été bien gardé jusqu'au jour J par les membres du comité organisateur de l'événement. Même pour eux, un certain nombre de surprises ont été réservées afin de leur permettre aussi de vivre l'expérience comme participants à part entière.

Le séquençage des communications visait à cultiver l'état d'excitation face à ce qu'on allait vivre ensemble tout en arrivant bien préparé.

Selon les témoignages recueillis, cet effet de surprise a été à la fois déstabilisant et mobilisant, voir exaltant pour certains.

2

Tout commence bien avant la journée

« Nous avons pris soin de bien cadrer l'intention et d'utiliser des outils de communication vivants, qui ont su piquer la curiosité des employés et leur donner le goût d'embarquer dans l'aventure. »

Bianka Bernier, facilitatrice



2. Clé de succès : une intention claire

Comme pour tout projet, la fluidité des échanges initiaux avec le client sont une des clés de la réussite pour bien cadrer l'intention de l'activité au départ.

L'atmosphère joyeuse ne réduisait en rien l'intention sérieuse à l'origine de cette journée de team building : celle de valoriser la capacité de prise en charge collective et d'innovation de l'équipe.

Un des défis a été de communiquer cette intention plusieurs semaines à l'avance, sans vendre la mèche sur le concept ni le thème choisi par le comité organisateur.

3

Moins de contrôle, plus d'engagement

« La formule était parfaite : inviter les participants à inventer par eux-mêmes les activités qui mobilisent toute l'équipe.

C'était une incroyable sensation de liberté et ça fait du bien, c'est même exaltant ! Ça libère le stress aussi. »

participante, TT



3. Clé de succès : la confiance

En misant sur le potentiel humain dans sa forme la plus pure, sans tout le fla-fla ludique habituellement réservé à ce type d'activité, nous avons visé juste. Cela a permis de créer l'espace de co organisation en laissant libre cours à la créativité de l'équipe.

L'effet disruptif d'un design d'activité mettant de l'avant l'autonomie des équipes et la liberté d'action, sans égard aux fonctions et expertises, a permis de créer un contexte favorable à l'atteinte de résultats sur le climat de travail, notamment celui de décroisonner les différentes équipes.

Il faut dire que ce choix était audacieux car il demandait à chacun de lâcher prise, de faire preuve d'une confiance absolue, y compris les personnes ayant des fonctions de direction.



4

L'imprévu : ça se prépare



« C'était
extraordinairement bien
organisé... au quart de
tour. Tout était pensé.
Tout le monde s'est senti
inclus et interpellé et ça a
été très positif. »

Sophie Marcoullier, chargée de
projet TT



4. Clé de succès : l'organisation

Le concept d'animation privilégié nécessitait qu'ensemble, les consultantes et l'équipe de Tetra Tech, apprenions à maîtriser l'art de "guider sans diriger" afin que les participants se sentent complètement libres d'apporter leur contribution à leur façon. Ce fut mission accomplie car le degré d'initiative a été extraordinaire.

Cette condition de succès a permis d'accueillir ce qui a émergé du groupe pour lui donner du souffle et de l'énergie.

Cela a exigé également que tous les aspects d'encadrement et de coordination soient soigneusement pensés et orchestrés à l'avance, de manière à laisser libre cours à l'auto-organisation au sein des équipes participantes.

5

La mixité à l'honneur



«

C'était délibéré de mixer les différentes équipes, fonctions et expertises. Nous avons réparti les équipes au départ pour favoriser cela.

»

Trong Nguyen, ressources humaines TT



5. Clé de succès : l'inclusivité

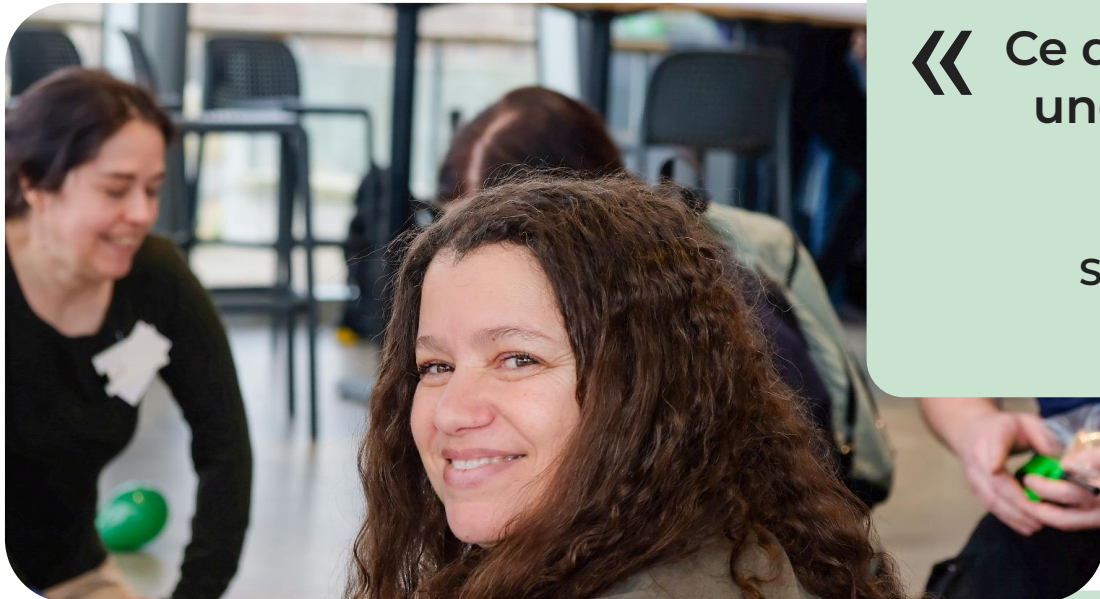
Lors de nos entretiens avec des membres de l'équipe, un an plus tard, on mentionne que ce qui était la grande différence entre l'activité du département de l'environnement de celles qui sont pratiquées dans les autres départements de l'entreprise a été l'invitation à toute l'équipe.

Ceci a été particulièrement appréciée. Cela fait d'ailleurs partie intégrante des efforts de Tetra Tech pour promouvoir l'égalité à l'interne, en agissant sur le climat collaboratif et en pratiquant des liens hiérarchiques *allégés*.

Pas étonnant que les employés en redemandent et ont hâte à la prochaine fois. La direction a opté pour faire l'exercice aux 2 ans, vu l'organisation que ça demande de réunir tout son monde.



Des résultats marquants



« Ce qu'on observe un an plus tard: une familiarité accrue entre les membres de l'équipe. »

Sophie Marcoullier, chargée de projet, TT



« L'événement a resserré les liens entre les membres de l'équipe, qui ont appris à mieux se connaître dans un contexte différent que celui du travail. »

On nous demande quand sera la prochaine journée. »

Patrick Fournier, directeur général TT



Ce qui nous anime et nous passionne : les pratiques collaboratives au sein des organisations.



Geneviève Meloche



Bianka Bernier

À titre de conceptrices et accompagnatrices de démarches participatives et inclusives, nous voulons promouvoir des moyens de connexion et de communication plus conscients et authentiques, en continuant de miser sur les forces et les talents au sein de l'organisation. C'est notre conviction qu'elles existent et n'attendent qu'à s'épanouir pleinement.

